



Centraal Justitieel Incassobureau
Ministerie van Justitie en Veiligheid

2023

Jaarbericht



Inhoudsopgave

Voorwoord

03

Aantrekkelijke en
maatschappelijk
verantwoorde
werkgever

08

CJIB als publieke
dienstverlener

04

CJIB producten en
diensten in cijfers

09

CJIB als betrouwbare
partner voor
maatschappij en keten

06

Voorwoord

Het CJIB is als uitvoeringsinstantie van de Rijksoverheid en het ministerie van Justitie en Veiligheid een belangrijke publieke dienstverlener in handhaving én regisseur bij de tenuitvoerlegging van straffen en maatregelen en het informeren van slachtoffers.

Of het nu gaat om een boete, een straf, of een maatregel: de samenleving moet erop kunnen vertrouwen dat de beslissingen van overheidsinstanties en rechters worden uitgevoerd dat geldelijke sancties worden betaald dat slachtoffers de informatie krijgen die ze nodig hebben.

Tegelijkertijd moet de samenleving er ook op kunnen vertrouwen dat het CJIB oog heeft voor maatschappelijke ontwikkelingen en de werkzaamheden daarop aanpast. We doen dat in samenspraak met de politiek en het ministerie en brengen ervaringen en knelpunten naar voren in de Stand van de Uitvoering. We staan in nauw contact met de

mensen om wie het gaat en gebruiken die ervaringen bij het telkens verbeteren van ons werk, dat soms heel ingrijpend kan zijn. Dat vraagt veel, maar ook dat past in het werken aan een veilig en rechtvaardig Nederland.

Ook het afgelopen jaar hebben we sterk ingezet op het ontwikkelen van onze dienstverlening en de samenwerking met andere overheden, onder andere bij het bieden van overzicht bij schulden. De regierol in de tenuitvoerlegging van straffen en maatregelen is verder opgepakt en er is hard gewerkt om taken met betrekking tot de informatie aan slachtoffers over te nemen van het Openbaar Ministerie.

Het belang van verdergaande digitalisering en een stevige basis onder de IT is daarbij evident. Zo heeft ons werk een modern en transparant fundament en staat innovatie ten dienste van de dienstverlening.

De veelzijdigheid van onze rol maakt het werken voor het CJIB boeiend. Wij kunnen onze taken alleen maar waarmaken door en met de mensen die bij ons werken. Het goede nieuws is dan ook dat we ook het volgend jaar weer meer mensen met verschillende achtergronden aan ons willen binden. Zo staat de mens ook in 2024 binnen en buiten het CJIB centraal.

Albert Hazelhoff
Algemeen Directeur CJIB

CJIB als publieke dienstverlener

In de dienstverlening maakt het CJIB zijn kerntaken waar. In de contacten met burgers, bedrijven en hun vertegenwoordigers komt de tenuitvoerlegging tot stand. Daarin is de verbinding met en oog voor de mens essentieel. Het CJIB is maatschappelijk betrokken, betrouwbaar, deskundig en verbindend in het contact en is zich bewust van zijn positie in de maatschappij en binnen de overheid.

Niet de zaak maar de persoon staat centraal, waarbij – met respect voor privacy – juiste, volledige en actuele informatie de basis vormen waardoor een persoonsbeeld op maat geleverd kan worden: inzicht van alle relevante zaken over een persoon. Hierdoor kan een interventie gedaan worden met oog voor de persoonlijke situatie en de aard van de vordering of straf. Als dat nodig is in overleg met betrokkene zelf.

‘Ik verbind u door’

“Mensen moeten al een drempel over om met ons te bellen. Door warm door te verbinden met Achmea zijn de lijnen korter en de drempels lager. Ik ben nu nog trotser op mijn werk.”

Medewerker verwerken en behandelen

Dienstverlening in 2023

Contact

781.464 Telefoongesprekken

Klachten

491 Afgehandelde klachten



Betalen

335.382 Betalingsregelingen afgegeven

6.498.815 Bezoekers digitaal loket

Betaalgemak

Vanaf september 2023 is het mogelijk om met een creditcard een verkeersboete te betalen vanuit Duitsland, België, Luxemburg, Oostenrijk, Frankrijk en Polen. In Nederland kan je met het scannen van de QR code via iDEAL snel betalen.

Klantcontact als kans

Het CJIB startte in 2023 met structureel klantenonderzoek.

“Het CJIB startte in 2023 met structureel klantenonderzoek. “Ik gun het iedereen om mensen eens te bevragen, want je krijgt altijd een zinvolle spiegel voorgehouden. Er gaat veel goed én ieder contact geeft kansen voor verbetering van ons werk.”

Klantonderzoeker

Op weg naar inzicht en overzicht

Een aanhoudende ontwikkeling is de maatschappelijke opgave die er ligt in het voorkomen en oplossen van problematische schulden. Acht grote innende rijkspartijen werken inmiddels samen in het Samenwerkingsverband Clustering Rijksincasso om gezamenlijk te komen tot een meer maatschappelijk verantwoorde overheidsincasso. Het uiteindelijke doel is het bieden van inzicht, overzicht en handelingsperspectief aan mensen met een betalingsachterstand. Zo kunnen problematische schulden voorkomen worden. Het aantal betalingsregelingen is het afgelopen jaar flink toegenomen. Het CJIB neemt hierin als uitvoerder en verbinder het voortouw, maar de samenwerking en de gezamenlijke ambitie nog betere dienstverlening te leveren zijn essentieel.

In 2023 **12.880** afgesloten betalingsregelingen Rijk



Samen opgeteld

Eén organisatie kan nooit alleen schuldenproblematiek oplossen. Het CJIB organiseerde dan ook met de RDW en het CBR de tweede editie van het congres 'Samen opgeteld' over jongeren, verkeer en het voorkomen van schulden.

150 professionals én jongeren deden mee.



CJIB als betrouwbare partner voor maatschappij en keten



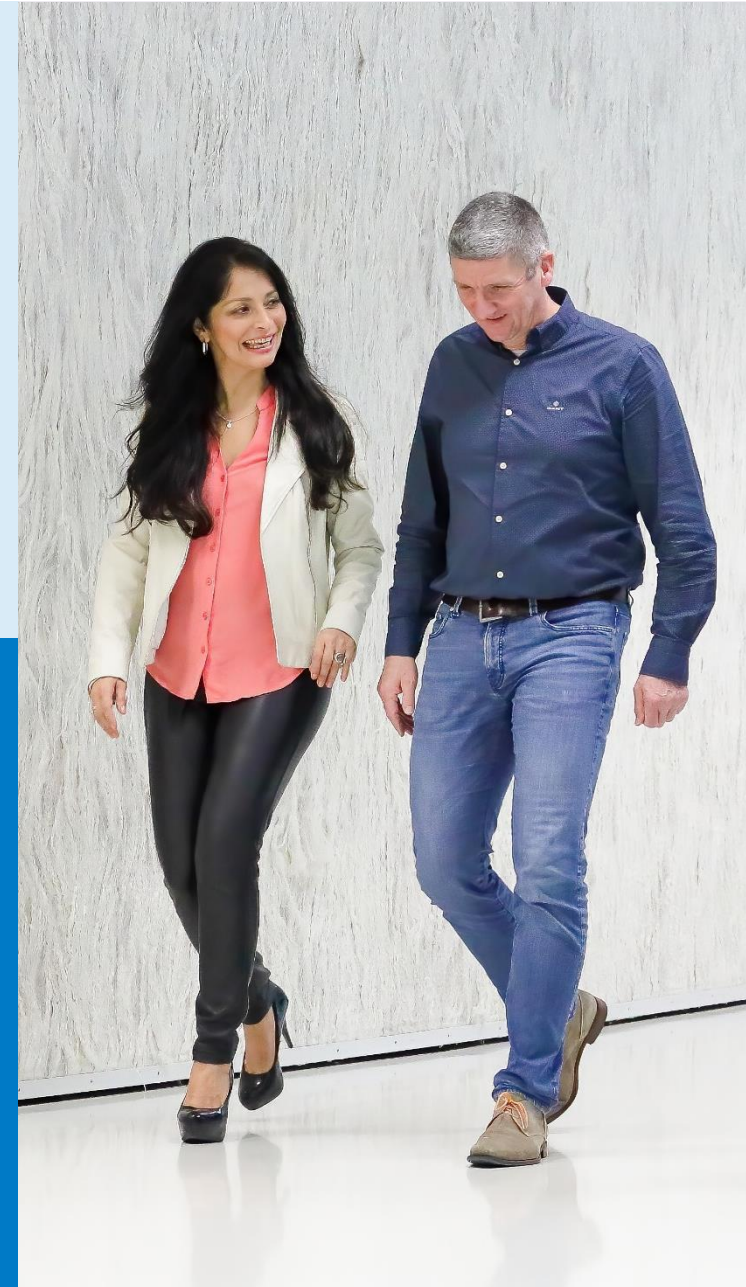
Het CJIB heeft een belangrijke rol binnen de strafrechtelijke keten: namens de minister voor Rechtsbescherming heeft het formeel de verantwoordelijkheid om regie te voeren op de uitvoering van alle strafrechtelijke beslissingen. Het coördineert binnen de keten de taken van alle organisaties betrokken bij de uitvoering van een opgelegde straf. Ook ondersteunt het CJIB slachtoffers bij het herstel van hun leed: financieel of door middel van belangrijke informatie.

Het CJIB heeft verder een verantwoordelijkheid in de aanpak van ondermijnende criminaliteit door het in kaart brengen van crimineel vermogen en het uitvoeren van ontnemingsmaatregelen.

Betrouwbaarheid, deskundigheid, kwaliteit, integriteit en rechtvaardigheid zijn de sleutelbegrippen; intern, extern, binnen de keten en naar ketenpartners, maar ook naar anderen die het CJIB nodig hebben.

Van Flitspaal tot rechtspraak

Digitale flitscamera's, digitaal je foto opvragen, digitaal betalen en digitaal in beroep gaan. Maar ook de 'make-over' van de verkeersboete en een betere ondersteuning van de zogenoemde back-office processen. Dit is slechts een kleine greep uit de digitale oplossingen voor wendbare en innovatieve samenwerking tussen politie, Openbaar Ministerie, de justitiële informatiedienst Justid en het CJIB. Dit zijn stapsgewijze moderne oplossingen die een bijdrage leveren aan de dienstverlening aan mensen, bedrijven, ketenpartners en rechtspraak. Ze verminderen bovendien de administratieve lasten, bevorderen de samenwerking en vergroten de efficiëntie.





Informatie voor slachtoffers

Het informeren van slachtoffers en nabestaanden wordt steeds meer een taak van het CJIB. Inmiddels is de organisatie ingericht met het oog op de gefaseerde overdracht van taken van het OM naar het CJIB in 2024. Zo komt alle informatie over (onherroepelijke) vonnissen, wanneer de betrokken dader al dan niet voorwaardelijk op vrije voeten komt, of bijvoorbeeld met verlof mag, van het CJIB. Daarbij komt ook de vraag naar eventuele beschermingsmaatregelen. Het CJIB had al ervaring in de contacten met slachtoffers en nabestaanden in de uitkering van schadevergoedingen.



Ontnemingen

Het CJIB focust zich binnen de aanpak van ondermijnende criminaliteit op het verkrijgen van (gezamenlijke) intelligence, kennis, en expertise over criminele geldstromen en heeft daarnaast een belangrijke taak bij het traceren en afpakken van crimineel verdiend geld. In 2023 werd **47 miljoen** euro geïnd.



Schadevergoedingen en voorschotten

In 2023 stroomden **11.922** zaken in waarin een schadevergoedingsmaatregel werd opgelegd. Er werden bijna

10.000 uitkeringen uit het voorschotfonds gedaan ter waarde van een totaalbedrag van ruim 38 miljoen euro. Het bedrag in 2023 was fors hoger dan eerdere jaren vanwege de uitkering aan de nabestaanden in de MH17-zaak.



Aantrekkelijke en maatschappelijk verantwoorde werkgever



Bij het CJIB werken inmiddels zo'n **1650** mensen: 1400 vast en 250 ingehuurd. Dat zijn mensen op MBO-, HBO- en WO-niveau, met heel verschillende opleidingen. Binnen de huidige krappe arbeidsmarkt is het CJIB voortdurend op zoek naar administratief medewerkers, juristen, IT-specialisten en mensen die snel en op de juiste manier telefonisch en schriftelijk informatieverzoeken kunnen behandelen.

Het CJIB hecht er daarom veel waarde aan de goede medewerkers te vinden én te behouden, terwijl het werkveld maatschappelijk steeds interessanter en relevanter wordt. Het werkt dan ook voortdurend aan de ontwikkeling van medewerkers. Met de uitbreiding van taken heeft het werk steeds meer impact op de medewerkers en ook daarvoor is aandacht. Want het CJIB wil een organisatie zijn waar mensen zich thuis voelen en waarover ze met trots kunnen vertellen.

Inclusiviteit team

Het CJIB staat voor inclusiviteit en diversiteit. De organisatie is dan ook blij dit jaar een samenwerking te zijn aangegaan met een organisatie die vrouwen in een veilige leeromgeving opleidt tot IT-professional; ook dat levert nieuwe CJIB-talenten op.”

Opgavemanager IT Voortbrenging

“Ik ben MBO-4 student. Ik volg een IT-opleiding bij opleidingsinstituut Firda. Mijn stage bij het CJIB is een ontdekkingsreis. Ik leer hoe theorie in de praktijk tot leven komt. Het levert me heel veel op en het is ook nog eens heel erg leuk!”

Stagiair

Meer dan je ziet, leuker dan je denkt

“We hebben veel gedaan aan onze arbeidsmarktcommunicatie en werkenbijhetcjb.nl. We zijn er trots op! Met de slogan ‘Meer dan je ziet, leuker dan je denkt’ en het online platform laten we zien dat het CJIB een aantrekkelijk werkgever is. Het doel is mensen enthousiast te maken over een carrièrestap richting het CJIB.”

Adviseur HR

CJIB producten en diensten in cijfers

Verkeersovertrredingen Wahv

Totaal **8.463.917**



Snelheid

6.546.450 / 77,35%



Parkeren/stilstaan

473.539 / 5,59%



Verkeerslichten

233.512 / 2,76%



Overig

1.210.416 / 14,30%

Overige justitiële boetes & maatregelen in 2023

320.358

Strafbeschikkingen

45.647

Boetevonnissen

11.922

Schadevergoedings-
maatregelen

813

Ontnemingen

1.118

Transacties

42.901

Europese boetes
in/uit



Incasso voor andere overheidspartijen



11.951

Diverse
organisaties



67.660

DUO



1.204.027

CAK



7.002

RVO



387

UWV



4.743

Huurcommissie

Executie strafrechtelijke beslissingen in 2023

25.910

Uit te voeren
gevangenisstraffen

7.991

Omgezette
taakstraffen

31.249

Taakstraffen
(volwassenen)

6.146

Taakstraffen
(jeugd)

13.903

Toezichten
(volwassenen)

4.819

Toezichten
(jeugd)

1.356

Voorwaardelijke
invrijheidstelling



Dit is een uitgave van het
Centraal Justitiele Incassobureau

Juni 2024

www.cjib.nl

