



Moet u ons een bedrag betalen, maar lukt dat niet in één keer?

Neem dan contact met ons op. We maken graag een afspraak met u om te betalen op een manier die bij uw situatie past.

Tref op tijd een betalingsregeling

Zo voorkomt u dat het bedrag hoger wordt. U kunt op onze website snel en gemakkelijk een betalingsregeling treffen. Ga hiervoor naar via cjb.nl/betalenindelen. Bellen, chatten of schrijven kan ook. Onze contactgegevens staan hieronder. Hebt u al een schuldhulpverlener, staat u onder bewind of hebt u iemand gemachtigd om uw zaken voor u te regelen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met deze persoon, zodat uw zaken op tijd worden geregeld.

Een bij u passende regeling

De hoogte van het termijnbedrag en het aantal maandelijkse termijnen is afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag. Is dit termijnbedrag te hoog voor u? Neem dan contact met ons op. Wij proberen dan een termijnbedrag met u af te spreken dat past bij uw situatie én bij het te betalen bedrag.



Contact met het CJIB



Telefoon

Bel ons via telefoonnummer 058 - 215 95 55
U kunt ons bereiken van maandag t/m vrijdag
tussen 08:00 en 17:00 uur.



Live chat

U kunt via onze website cjb.nl met een medewerker chatten
van maandag t/m vrijdag tussen 8:00 en 16:30 uur.
Gebruik hiervoor de oranje knop rechts onderaan de pagina.



Per brief

Ons postadres is:
Centraal Justitieel Incassobureau
Postbus 1794 | 8901 CB Leeuwarden

Welke voorwaarden zijn er voor een betalingsregeling bij het CJIB?

Voorwaarde 1. Totaalbedrag is 75 euro of meer

U kunt een regeling met ons treffen als u in totaal 75 euro of meer aan ons moet betalen. U mag hierbij eventuele verhogingen meerekenen. Administratiekosten rekenen we niet mee.

Als u een betalingsregeling bij ons aanvraagt, kijken we naar alle bedragen die u aan ons moet betalen. Wij nemen een bedrag **niet** mee in de regeling als:

- wij al aan uw werkgever of uitkeringsinstantie hebben gevraagd om geld in te houden op uw salaris of uitkering;
- wij al aan een deurwaarder hebben gevraagd om u te laten betalen;
- wij al een dwangmiddel gebruiken om u te laten betalen;
- u een bedrag moet betalen aan een overheidsorganisatie die niet meedoet met de Betalingsregeling Rijk.

Voorwaarde 2. Een eerdere betalingsregeling verliep goed

Hebt u in de afgelopen 6 maanden al eerder een betalingsregeling bij het CJIB gehad? Dan kunt u opnieuw een betalingsregeling krijgen als u zich aan de vorige betalingsregeling hebt gehouden.

Hield u zich in de afgelopen 6 maanden **niet** aan een betalingsregeling van het CJIB? Maar kwam dat door een ernstige situatie? En krijgt u nu bericht van ons dat wij hierom geen nieuwe regeling met u kunnen treffen? Neem dan contact met ons op!

U hebt een betalingsregeling met ons afgesproken

Wij sturen u niet maandelijks een brief met het verzoek te betalen. U moet er dus zelf voor zorgen dat u elke maand op tijd betaalt. Via internetbankieren kunt u regelen dat de termijnen automatisch elke maand worden betaald. Zo voorkomt u dat de regeling te vroeg stopt.

Lukt het niet om de maandelijkse termijn te betalen?

Neem dan contact met ons op! We zoeken graag met u naar een passende oplossing.

Betaalt u een termijn een keer niet op tijd?

Dan sturen wij u een betalingsherinnering. Het niet-betaalde bedrag moet u **vóór** of tegelijk met de volgende termijn betalen. Zo voorkomt u dat de betalingsregeling stopt. Lukt u dit niet? Neem dan contact met ons op. Wij kijken dan met u naar een passende oplossing.

Doet u niets? Dan stopt de betalingsregeling. Wij sturen u hierover een brief. Hierna hebt u nog 30 dagen de tijd om het totaal openstaande bedrag aan ons te betalen. Daarna gaan wij verder met het innen van het bedrag.



Hebt u meer hulp nodig?

Is een betalingsregeling op dit moment voor u niet de juiste oplossing? Hebt u bijvoorbeeld tijd nodig om hulp te krijgen om uw financiële situatie te verbeteren? Neem dan contact met ons op. Wij bespreken graag met u of uw hulpverlener welke mogelijkheden er zijn.

Hebt u meer hulp nodig bij het vinden van een oplossing voor uw schulden?

Misschien kan een vrijwilliger van Humanitas of een schuldhulpmaatje u verder helpen. Neem contact op met uw gemeente voor een passende oplossing.



Kijk voor meer informatie op [cjib.nl](https://www.cjib.nl)